

令和3年4月11日

お客様各位

一般財団法人 静岡市動物園協会
有限会社 望月茶飴本舗

賞味期限切れ誤表記商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、(一財)静岡市動物園協会が運営しております日本平動物園内売店で販売した有限会社望月茶飴本舗製の「元祖茶飴」に誤った賞味期限が表記されていた事実が判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

望月茶飴本舗が出荷時に、誤った賞味期限シールを貼付して納品し、これを動物園協会が、そのまま販売してしまったため、このような事態を招いてしまいました。商品そのものは新鮮なものでありますので安全上全く問題はございませんが、賞味期間期限切れ表記の対象商品をご購入いただきました皆様には、ご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。大変恐縮ではございますが、対象商品をお買い上げいただいたお客様におかれましては、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

この度の事態を静岡市動物園協会、望月茶飴本舗ともども重く受け止め、今後はより一層、再発防止対策を徹底し、お客様に安心してお召し上がりいただけるよう管理に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

対象の商品

- | | |
|--------|--|
| 1 商品名 | 「元祖 茶飴」有限会社望月茶飴本舗社(静岡市葵区片羽町)製 |
| 2 販売価格 | 280円 |
| 3 賞味期限 | 誤× 2021.3.14 正○ 2021.9.9 |
| 4 販売個数 | 20個(誤表記された賞味期限以降販売した個数 うち9個は判明) |
| 5 販売場所 | 日本平動物園 第1売店、第4売店(ショップ「動物たちの森1」、ショップ「ふれあい動物園前」) |
| 6 原因 | 誤った消費期限シールを貼付して納品したこと、また納品時、販売時のチェック漏れ。 |
| 7 対応 | <ul style="list-style-type: none">・すべての売店、商品において賞味期限の緊急点検を実施し、その結果当該商品以外、賞味期限切れの商品はございませんでした。・当協会ホームページ及び第1、第4売店内に「お詫びとお知らせ」を掲出しております。・当該商品をご購入いただいたお客様には購入時の状況をお伺いした上で、新しい商品と交換させていただきます。 |

- 8 再発防止 納品時の双方の徹底した確認及び販売員の教育指導を徹底します。
- 9 ご連絡先 一般財団法人 静岡市動物園協会
 電 話 054 (262) 3252
 受付時間 8 : 30~17 : 00
 月曜 休園日



賞味期限を示したラベル



「元祖 茶飴」パッケージ